

DESRIPTIF : la présente situation montre les statistiques des réclamations enregistrées sur le second trimestre de l'exercice 2024.
Par motifs nous avons le total de réclamations signalées, le nombre traité et le restant qui seront traités au cours de la période suivante

STATISTIQUE RECLAMATION : 2ème TRIMESTRE 2024

Réclamation reçues et traitées

MOTIFS	MOIS D'AVRIL	MOIS DE MAI	MOIS DE JUIN	TOTAL	TOTAL TRAITE	NON TRAITE SUR PERIODE
RFD Technique: fuite-compteur	331	126	71	528	528	0
RFT Technique: fuite réseau	274	134	61	469	469	0
RRM Technique: réseau-manque d'eau	173	55	60	288	288	0
RFM Technique: fuite branchement	232	106	97	435	402	33
CDA Commercial: divers-accueil	137	59	59	255	255	0
CFV Commercial: facture-valeur	196	59	75	330	330	0
CDX Commercial: divers-autre	148	63	72	283	277	6
TQA Technique: qualité eau-aspect	18	6	4	28	28	0
DDX Long délai: autre	15	8	8	31	25	6
RRP Technique: réseau-pression	15	4	7	26	21	5
DDI Long délai: Intervention	25	16	13	54	54	0
CFX Commercial: facture-divers	20	14	7	41	41	0
DDB Long délai: branchement	3	0	3	6	5	1
RFX Technique: fuite-autre	25	15	0	40	40	0
CFN Commercial: facture-non reçue	7	0	0	7	7	0
TOTAL	1,619	665	537	2,821	2,770	51